



Jaarverslag 2023 Stichting Tjommie Foundation

Stichting Tjommie Foundation
Overtoom 141 | 1054 HG Amsterdam
06 43 91 97 94 | info@tjommie.nl | www.tjommie.nl
NL82 RABO 0111 3174 28 | KvK 08083704



Voorwoord

Als voorzitter van het bestuur van Tjommie presenteer ik trots het jaarverslag 2023. De fondsenwerving activiteiten zijn wederom weer iets hoger uitgekomen dan in de jaren daarvoor waardoor de impact die Ndlovu Care Group maakt steeds verder groeit. Het impactverslag is een plezier om te lezen en door de steeds verdere gaande automatisering van de impactmeting ontstaan steeds meer betrouwbare cijfers en kan effectiviteit steeds beter beoordeeld worden.

In het kader van de continuïteit heeft oprichter Hugo Tempelman binnen Ndlovu zijn taken overgedragen aan Lourens Duvenhage en richt Hugo zich met name op fondsenwerving en het beschrijven van het Ndlovu Child Care Model. Dit om replicatie van onze succesvolle implementatie van kinder- en jeugdzorg voor andere toegankelijk te krijgen en geleerde lessen te delen. Lourens is al meer dan 15 jaar betrokken bij Ndlovu in de rol van CFO en we hebben er alle vertrouwen in dat hij de gewenste continuïteit kan waarmaken.

Fondsenwerving

In 2023 is voor een totaalbedrag van € 488.000 aan fondsen geworven. 91% van dit bedrag is besteed aan de projecten. De kosten die we hebben moeten maken om dit voor elkaar te krijgen bedragen 9% van de opbrengsten. Hiermee doen we het erg goed ten opzichte van de daarvoor gestelde norm van 25%. En dat is ook wat we nastreven: ‘low cost, high impact’.

Dank voor alle Tjommies

Tjommie kan natuurlijk niet zonder steun van vele mensen. Wij zijn daarom alle donateurs, partners en fondsen heel dankbaar. Maar ook zijn we ons brede netwerk van betrokken vrijwilligers en bedrijven die hun tijd, kennis en expertise inzetten enorm dankbaar.

Samen impact creëren

Voor mij betekent Tjommie dat ik een verschil kan maken voor kinderen die onder erbarmelijke omstandigheden opgroeien. Met andere woorden: het creëren van impact, heel direct en concreet. Ik voel me bevoorrecht zoveel leuke mensen te mogen begroeten en te zien tot welke impact onze gezamenlijke inzet voor de kinderen in Zuid-Afrika leidt.

Komend jaar en de jaren die volgen zet ik me in om meer mensen te betrekken, om nóg meer kinderen een kans te geven op een betere toekomst. En dat natuurlijk met alle andere leden uit het bestuur, de vrijwilligers en ons bureau, die de dagelijkse gang van zaken voor zijn rekening neemt. Doet u mee?

René Frijters
Voorzitter bestuur Tjommie



Groepsfoto tijdens de Tjommie Experience 2022. Foto: Tjommie



Bezoek van bestuur aan AFAS Tunnelkas project tijdens de Tjommie Experience 2022. Foto: Tjommie

1. Oprichting, doel en organisatie

1.1 Oprichting en doel

Opgroeien in een Zuid-Afrikaanse township betekent leven in grote armoede met een slecht toekomstperspectief. Tjommie, voorheen vriendenstichting Elandsdoorn Foundation, vindt dat kinderen overal ter wereld gelijke kansen verdienen. Daarom bieden wij al ruim 25 jaar financiële ondersteuning aan de projecten van Ndlovu Care Group. Deze Zuid-Afrikaanse partnerorganisatie creëert kansen voor kinderen door in hun basale levensbehoeften te voorzien én hun ontwikkeling en zelfredzaamheid te stimuleren. Met deze integrale aanpak streven wij gezamenlijk naar continuïteit en lange termijn oplossingen. Zo helpen wij kinderen uit townships zich te ontwikkelen tot gezonde, geschoolde en zelfredzame volwassenen, die hun steentje kunnen bijdragen aan de maatschappij.

Opgroeien in een township

Kinderen in townships worden al op zeer jonge leeftijd geconfronteerd met het ontbreken van basale voorzieningen, zoals schoon drinkwater, medische zorg en toegang tot onderwijs. Zij zijn vaak uren onderweg om water te halen en hebben dan geen tijd om naar school te gaan. Ze zijn soms verplicht om 's nachts wakker te blijven om zeker te zijn dat hun broertjes en zusjes veilig kunnen slapen en zijn dan te moe om overdag te leren. Hoe kan een meisje haar eigen kracht ontdekken als zij 's nachts misbruikt wordt, omdat er geen deuren of ramen met sloten in het huis zitten? Veel kinderen die opgroeien in townships hebben geen geboortebewijs. Hoe kan je de waarde van een document inschatten als je niet kan lezen of geen ouders hebt die je dat vertellen? Zonder geboortebewijs kan je niet naar school en ook geen aanspraak maken op een toelage vanuit de overheid. Tjommie helpt hierin verandering te brengen. We werken samen met onze partnerorganisatie aan een omgeving waarin kinderen kansen krijgen, doordat we randvoorwaarden creëren voor een veilige, gezonde en gelukkige jeugd.

Vriend voor kinderen

In Zuid-Afrika betekent Tjommie¹ 'vriend'. Kinderen in townships staan dagelijks bloot aan geweld, misbruik, drugs, werkloosheid en jeugdzwangschappen. Een vriend die hulp biedt, is daarom van levensbelang. Tjommie helpt kwetsbare kinderen door in hun basale levensbehoeften te voorzien en hun sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren. Door onze aanpak kunnen kinderen met hun trauma's leren omgaan en hun talenten ontwikkelen. Zo maken we echt het verschil. Met een kleine werkorganisatie onderhouden wij nauwe banden met onze lokale partnerorganisatie, Ndlovu Care Group, in Zuid-Afrika. Hierdoor zijn onze donateurs er zeker van dat hun donatie maximaal ten goede komt aan de kinderplichtprojecten in de townships.

De partnerorganisatie: Ndlovu Care Group

Tjommie werkt samen met één lokale partnerorganisatie in Zuid-Afrika: de Ndlovu Care Group². Ndlovu Care Group werd in 1994 opgericht door het Nederlandse artsenechtpaar Hugo en Liesje Tempelman. Wat begon als een kleine medische post midden in een township groeide uit tot een internationaal gerenommeerde organisatie met 140 lokale medewerkers, 80% afkomstig uit de lokale gemeenschap. Ndlovu Care Group voorziet zo'n 140.000 bewoners van de rurale provincie Limpopo, 200 kilometer ten noordoosten van Johannesburg, van duurzame hulp. Ndlovu Care Group heeft een holistische visie op gemeenschapontwikkeling. Zij kijken

¹ In het Zoeloe geschreven als 'Chomee' Het Zoeloe is de taal die het meest gesproken wordt in Zuid-Afrika.

² "Ndlovu" betekent olifant en is afgeleid van de Afrikaanse talen, waaronder Zulu, Xhosa en Ndebele.

naar de ontwikkeling van de totale mens in zijn eigen omgeving. Vanuit deze visie zetten zij projecten op die werkelijk effect creëren en replicerbaar zijn. Ndlovu Care Group concentreert zich op vier aandachtsgebieden:

- Kinderzorg
- Medische zorg
- Gemeenschapsontwikkeling
- Onderzoek, met name op het gebied van hiv/aidspreventie in samenwerking met Witwatersrand Universiteit Johannesburg en Universiteit Utrecht.

Ndlovu Care Group werkt waar mogelijk samen met de Zuid-Afrikaanse overheid om de projecten over te dragen naar de overheid zelf, zodat hun integrale aanpak ook in andere rurale gebieden kan worden toegepast. 70% van hun inkomsten ontvangt Ndlovu Care Group uit NGO's en van research partners, 30% via private en corporate donors. De inkomsten bestaan grotendeels uit stabiele lange termijn funding.

Naast ondersteuning door Tjommie wordt Ndlovu Care Group gesteund door grote internationale fondsen zoals de Engelse People's Postcode Lottery. Over de jaren heen hebben ze verschillende internationale en nationale beroemdheden op bezoek gehad, zoals Richard Branson, maar ook Johan Cruyff, Ronald Koeman en Herman van Veen. Voormalig tenniskampioen Jacco Eltingh is al ruim 15 jaar ambassadeur van de stichting in Nederland.

1.2 Organisatie

Ons team

Het Tjommie team bestaat uit een onbezoldigd bestuur en een bureau. Tjommie heeft een betaalde programmamanager in dienst. De programmamanager vormt de dagelijkse invulling van het bureau en wordt aangestuurd door een bestuur. Zij werken samen met een netwerk van betrokken vrijwilligers en ambassadeurs die belangeloos hun netwerk, kennis en expertise delen, zich inzetten voor een bepaalde taak of helpen bij het organiseren van acties en evenementen. Tjommie bedankt iedereen hartelijk voor hun inzet en hun betrokkenheid.

1.3 Samenstelling bestuur

Volgens de statuten bestaat het bestuur uit minimaal drie personen. Het bestuur bestond in 2023 uit drie personen: René Frijters (voorzitter), Sonia Jennings (penningmeester), Inge Eijsenga (secretaris). In 2024 is Jean-Pierre van Tiggelen toegetreden tot het bestuur. Bestuursleden ontvangen geen bezoldiging en geen reiskostenvergoeding. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van maximaal vijf jaar. De bestuursleden zijn eenmaal herbenoembaar. De bestuursleden hebben geen conflicterende nevenfuncties. Het bestuur is in 2023 zes keer bijeen geweest. In deze vergaderingen zijn onder meer de fondsenwervende activiteiten en besluitvorming over de ondersteuning van projecten aan de orde geweest.

1.4 Financiële administratie

De financiële administratie wordt bijgehouden door de penningmeester. In 2023 is geen samenstellingsverklaring door een onafhankelijke accountant opgesteld. Dit om kosten te besparen voor het boekjaar 2024, waarin de opbrengsten en kosten tegenvallen a.g.v. een benodigde juridische doorstart.

Reden voor de juridische doorstart is gelegen in het feit dat onze enige medewerker geconfronteerd is met een ernstige ziekte en naar verwachting niet snel meer terug kan keren in het arbeidsproces. Als bestuur hebben we in goed overleg met onze medewerker besloten om de juridische doorstart te maken. Hiermee hebben we bereikt dat Tjommie aan haar doelstellingen kan blijven werken en onze medewerker haar uitkering tijdens haar langdurige

ziekteperiode blijft ontvangen. De juridische naam van onze stichting is per 29 augustus 2024 veranderd in Stichting Tjommie Vrienden.

1.5 Statutaire vestigingsplaats

De statutaire vestigingsplaats van Tjommie is a.g.v. de juridische herstart gewijzigd naar Voorburg

1.6 Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

Tjommie is een [CBF Erkend Goed Doel](#). Tjommie heeft het Certificaat voor Kleine Goede Doelen verkregen op 28 oktober 2014. In 2024 zal ook de nieuwe Stichting Tjommie Vrienden voldoen aan de uitgangspunten van het CBF keurmerk welke inmiddels ook is aangevraagd.

1.7 Algemeen Nut beoogde Doelstelling

Sedert 1 januari 2008 wordt Tjommie door de Belastingdienst/Registratie en Successie te 's-Hertogenbosch aangemerkt als een Algemeen Nut Beoogde Instelling (ANBI). Ook de nieuwe Stichting Tjommie Vrienden is statutair bepaald als ANBI stichting en is de toekenning inmiddels ook aangevraagd.

2. Beleid en toekomstvisie

2.1 Beleid en activiteiten

Met het totaal aan fondsenwervende inkomsten heeft Tjommie de wederom jaardoestelling overtroffen. Aangezien Tjommie de kosten laag houdt en alleen intensieve fondsenwervende acties opstart als er concrete projectaanvragen zijn, worden de baten grotendeels rechtstreeks aan de partnerorganisatie doorgestort. Dat betekent dat met meer inkomsten ook meer kinderen in Zuid-Afrika gesteund worden via de projecten. Er vindt geen opbouw van eigen vermogen plaats. Tjommie houdt in principe bij elke projectdonatie 10% in om de genoemde minimale bureaunkosten te kunnen dekken en de missie voort te kunnen zetten.

Tjommie is inmiddels uitgegroeid tot een goed doel met een gemiddeld jaarlijkse opbrengst van ruim € 450.000 en een landelijk netwerk van donateurs, partners, sponsors en volgers. Onze fondsenwervende activiteiten zijn met name gericht op drie doelgroepen: vermogensfondsen, particulieren (grote gevers) en bedrijven. Tjommie werkt via het netwerk incidenteel samen met stichtingen, scholen en serviceclubs.

2.2 Missie en visie

Missie

Wij geloven in toekomstkansen voor alle kinderen. Tjommie creëert kansen voor kwetsbare kinderen in Zuid-Afrikaanse townships door duurzame projecten te ondersteunen die voorzien in de eerste levensbehoeften (water, voedsel, veiligheid), maar ook in ontwikkeling en ontspanning (onderwijs, sport en cultuur). Op deze manier kunnen kinderen hun talenten ontdekken, zelfvertrouwen creëren en hun toekomstdromen realiseren. Tjommie geeft kinderen hun toekomst 'terug'.

Visie

Alleen een integrale en holistische aanpak van armoede kan een duurzame oplossing bieden voor de verbetering van de levensomstandigheden van kinderen in townships. Door kinderen zelf te *empoweren* kunnen ze opgroeien tot gezonde, verantwoordelijke, inzetbare

jongvolwassenen die daardoor later zelf in staat zijn een bijdrage te leveren aan de Zuid-Afrikaanse samenleving.

Tjommie staat voor de volgende **kernwaarden**:

- *Lange termijn, integrale & duurzame hulp*, waardoor een kansrijke context voor kinderen ontstaat;
- *Repliceerbaar & meetbare projecten*, die op andere gemeenschappen toegepast kunnen worden;
- *Persoonlijk & direct contact*, waardoor we de juiste inzet van mensen en middelen kunnen waarborgen.

2.3 Toekomstvisie

Tjommie zet zich in voor duurzame steun aan kwetsbare kinderen in townships van Zuid-Afrika via een betrouwbare partnerorganisatie. We hebben ons afgelopen jaren bewezen als groeiende netwerkorganisatie met een landelijk bereik via samenwerkingen met fondsen, particulieren en bedrijven die willen bijdragen aan de missie van Tjommie en Ndlovu Care Group in Zuid-Afrika. Tjommie weet zich als goed doel te onderscheiden door directe lijnen met de uitvoerende partnerorganisatie, concrete projectsteun en een lange termijn aanpak. Ook in 2023 hebben we waargemaakt de kosten overhead laag te houden en donaties grotendeels door te storten. Daarin heeft Tjommie een unieke positie tussen kleine tot middelgrote goede doelen in Nederland. Jaarlijks wordt er een impactverslag uitgegeven van het Kinderprogramma, die wordt gedeeld met onze achterban (donateurs, partners en volgers). Dankzij de ontwikkeling van een Monitoring en Evaluatie tool in samenwerking met bedrijfspartner ServiceNow, zullen rapportageprocessen en impactmetingen nog verder verbeterd worden.

Zie voor het impactverslag de website: <https://www.tjommie.nl/media/yp5h5amx/tjommie-impact-report-03042024.pdf>

Tjommie steunt de partnerorganisatie enerzijds met fondsenwerving anderzijds met advies. Ten aanzien van fondsenwerving willen we ons meer gaan richten op bedrijfspartner- en sponsorships, wat goed aansluit bij het bestaande netwerk van de stichting en het bestuur.

Jaarlijks brengen wij een bezoek aan Ndlovu Care Group in Zuid-Afrika via de Tjommie Experience. Tijdens het bezoek zijn twee dagen gereserveerd voor teamoverleg met de partnerorganisatie waarbij de voortgang, uitdagingen en andere belangrijke thema's worden besproken. De reis is een vast moment in het jaar om op managementniveau mee te denken, advies te geven en onze samenwerking nog beter te stroomlijnen.

2.4 Uitdagingen

Fondsenwerving en ontwikkelingswerk brengt vele uitdagingen met zich mee. Tjommie creëert kansen voor kinderen door ze integraal en voor de lange termijn te ondersteunen. Wij steunen een divers aantal projecten die samen het Kinderprogramma vormen. Van sommige projecten is het gelukt inkomsten te laten terugvloeien in de projecten, zoals bij het Ndlovu Youth Choir, wat nu een eigen entiteit is, of bij de voedseltuinen, via gedeeltelijke commerciële verkoop van groenten. Andere projecten kunnen dankzij succesvolle lobby met overheidsbijdragen per student worden voortgezet, zoals het Ambachtsschool project. Echter, steunen wij ook projecten zoals het *Disability Community Rehabilitation project*, onmisbare zorg voor kinderen

met een handicap, die anders geen enkele zorg of hulp ontvangen. Projecten als deze brengen jaarlijks hoge operationele kosten met zich mee en zullen nooit winstgevend worden. Tjommie blijft zich jaarlijks inspannen om naast eenmalige kosten de lopende kosten van kinderplichtprojecten te dekken. Samen met de groei in onze bestaande en nieuwe projecten zal dit de komende jaren onze grootste uitdaging blijven. Naast dat wij de eis stellen om bij nieuwe projecten de vaste kosten voor minimaal drie jaar gedekt te hebben, zetten wij ons ervoor in om lange termijn investeringen los te krijgen. Met de uitdaging om met de beperkte middelen en inzetbare tijd van het bestuur en bureau de KPI's (groei in inkomsten, bereik en netwerk) te behalen en daarbij de kosten zo laag mogelijk te houden.

2.5 Integriteit

Het integriteitsbeleid is besproken en wordt voortdurend vormgegeven tijdens bestuursoverleg en tijdens de jaarlijkse projectbezoeken aan Zuid-Afrika. Dit gebeurt in samenspraak met de partnerorganisatie in Zuid-Afrika.

Ndlovu Care Group beschikt over een *code of conduct*, *employee rules* en *employment equity policy*. In gesprek blijkt de naleving hiervan bij dagelijkse taken en uitvoering een uitdaging, met name omdat zij een andere cultuur en historie kennen dan de westerse maatschappij. Tjommie blijft de partnerorganisatie vanuit haar adviserende rol hier jaarlijks op *challenges* en het thema onder de aandacht brengen.

3. Projecten

3.1 Het Kinderprogramma

Het Kinderprogramma van Ndlovu Care Group is gebaseerd op het Development Goals Report 2021 van de Zuid-Afrikaanse overheid. De diverse programmaonderdelen spelen in op de uiteenlopende problemen van kinderen in townships. Kenmerkend hiervoor is de integrale aanpak. Daarbij wordt gekeken naar alle aspecten van het dagelijks leven van het kind. Op deze manier krijgen kinderen door de verschillende levensfasen tot jongvolwassene passende begeleiding. Deze holistische aanpak is gebaseerd op de behoeftepiramide van Maslow, aangevuld met de motivatietheorie van Herzberg, en neemt de basisbehoeften van het kind als startpunt. Alleen als deze vervuld zijn, kan het kind zich op andere niveaus ontwikkelen. Wanneer een 'sense of belonging', zelfvertrouwen en zelfactualisatie ontstaan, kan het kind van ongelukkig naar gelukkig groeien en de vicieuze armoedecirkel doorbreken.

Zie ook figuur 2.



Figuur 2. De behoeftepiramide van Maslow aangevuld met de motivatietheorie van Herzberg

Het Kinderprogramma concentreert zich eerst op de basale levensbehoeften: drinkwatervoorziening, voeding, onderdak en veiligheid. Daarnaast biedt het ondersteuning bij

het integreren in een “normaal” leven. Kinderen hebben aandacht, geborgenheid en training in algemene dagelijkse vaardigheden nodig. Hierdoor kunnen zij naar school en werken aan een betere toekomst. Het Kinderprogramma biedt dan ook activiteiten op het gebied van sport, drama en muziek. Kinderen, ook kinderen met (meervoudige) beperkingen, worden aangemoedigd te participeren om zo hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Hun gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen neemt hierdoor toe.

Veel van deze kinderen zijn getroffen door de hiv/aids-epidemie. Hun ouders zijn gestorven of ze zijn besmet met hiv. De ondersteuning die de kinderen krijgen binnen het Kinderprogramma kan echter niet het verdriet en de pijn wegnemen van een kind dat zijn of haar ouders heeft verloren. Velen van hen zijn ook het slachtoffer van verkrachting, misdaad en andere verschrikkelijke problemen die verband houden met het opgroeien in een township. Er heerst dubbele armoede: armoede binnen het gezin en armoede in de omgeving waar goede voorzieningen en infrastructuur ontbreken. Het programma leert kinderen hiermee om te gaan en begeleidt hen bij het opgroeien tot gezonde en verantwoordelijke jongvolwassenen met een toekomstperspectief.



Beneficiant van het Community Disability and Rehabilitation project. Foto: Ndlovu Care Group

3.2 De projecten

Het Kinderprogramma steunt iedere dag direct zo'n 8.000 kinderen en indirect vele tienduizenden kinderen en hun families, bijvoorbeeld met de aanleg van waterpompen. Ndlovu Care Group werkt hiervoor samen met lokale mensen en onderhoudt nauw contact met de kinderen en hun families. Op deze manier worden de projecten door de hele gemeenschap gedragen.

De projecten van het Kinderprogramma richten zich op de volgende vijf zorggebieden. Daarbij wordt extra aandacht geschonken aan gelijke kansen voor zowel meisjes als jongens en kansen voor kinderen met een handicap. De vijf zorgdomeinen zijn:



Voor meer informatie over de projecten verwijzen wij naar www.tjommie.nl/klein-goed-doeel en naar onze [brochure](#).

3.3 Besteding aan de doelstelling

In 2023 heeft Tjommie verschillende projecten van het Kinderprogramma gesteund met een financiële bijdrage. Zoals het naschools onderwijs programma voor bijlessen en examenbegeleiding, een meerjarige samenwerking met Wilde Ganzen; het tunnelkas project in vervolg op het voedseltuinen programma in samenwerking met de AFAS Foundation; het waterprogramma met de aanleg van watervoorzieningen (WASH); het Community Disability and Rehabilitation Project voor speciale zorg voor kinderen met een beperking; het Early Childhood and Development (ECD) programma voor voorschools onderwijs en de Nutritional Units (NNU) voor (op)voedingsadvies en begeleiding; de gecertificeerde Ambachtsschool voor beroepsopleidingen; het PowerGirls project voor het empoweren van jonge vrouwen, voorlichting en persoonlijke hygiëne en de jaarlijkse Christmas Hampers voedselpakketten met Kerst voor kindgezinnen en kwetsbare families.

3.5 Doelrealisatie

In 2023 hebben Tjommie en Ndlovu Care Group met (steun aan) het Kinderprogramma in totaal 21.130 (+24%) directe begunstigden, kinderen en hun families, bereikt. De toename in doelgroep bereik is met name het resultaat van de groei van het voedseltuinen programma. Hieronder volgt in figuur 3 een overzicht van de belangrijkste cijfers uit het impact verslag. Bekijk hier het <https://www.tjommie.nl/media/yp5h5amx/tjommie-impact-report-03042024.pdf>

3.6 Impact

Niet alleen is Tjommie trots op de succesvolle programma's en projecten, maar in het bijzonder op de persoonlijke prestaties van de jongeren die hun dromen hebben bereikt. Dat is de échte impact van ons werk. Zoals Rachel, die dankzij het programma een opleiding heeft kunnen doen en nu verzorgster is bij het revalidatiecentrum voor gehandicapte kinderen. Of Sandile, die op weg was naar een leven van criminaliteit en drugsmisbruik, maar nu de manager van het Ndlovu Miracle Theater is en een opleiding tot percussionist afrondt. Boitumelo Charlotte, zij werd de eerste Afrikaanse vrouw die over de Grote Oceaan voer en nu op haar manier bezig om zich te kwalificeren als brandweerman. Zo zijn er talloze jongeren die bewezen hebben klaar te zijn voor elke uitdaging door zichzelf en *peers* te bevrijden van stigma's rond armoede.

Zij zijn een voorbeeld voor de jongeren in hun omgeving en laten zien dat het mogelijk is iets van je toekomst te maken, als je een kans wordt aangereikt. Vandaar 1 kind, 1 kans. Meer voorbeelden zijn te zien op www.tjommie.nl/kinderen-afrika/.

3.7 Uitvoering, evaluatie en terugkoppeling

De projecten die Tjommie steunt vallen met betrekking tot de uitvoering onder de verantwoordelijkheid van Ndlovu Care Group. Tjommie houdt zicht op de organisatie en de implementatie van de projecten door projectvoorstellen te *challengen* op haalbaarheid, kosten en impact en het beoordelen van voortgangsrapportages en eindrapportages. Ook bezoekt Tjommie jaarlijks de projecten. Op basis van alle informatie waarover Tjommie beschikt, dragen we zorg voor een goede terugkoppeling aan de donateurs. Deze structuur is direct. Er is geen verdere tussenkomst van andere organisaties.

Er is in 2020 een belangrijke bedrijfspartner aangetrokken, ServiceNow, die in kernwaarden (*diversity, inclusion and belonging*) aansluit bij Tjommie's missie en werkwijze. Samen met ServiceNow zijn er grote stappen gemaakt in de ontwikkeling van een Monitoring & Evaluatie app die uiteindelijk voor alle programma's gebruikt zal worden om resultaatmetingen te optimaliseren en impact te vergroten.

4. Resultaten fondswerving

Tjommie is trots te kunnen vermelden dat de fondsenwervende doelstellingen zijn behaald. Dat is het resultaat van het grote vertrouwen van onze donateurs, sponsors en partners. Maar zeker ook een grote inzet en betrokkenheid van het bureau, bestuur en alle vrijwilligers.

4.1 Projectsteun

In 2023 hebben verschillende organisaties, fondsen, bedrijven en particulieren bijgedragen aan specifieke projecten. Wij danken hen voor hun steun. Speciaal willen wij Wilde Ganzen bedanken die een grote bijdrage heeft geleverd aan de uitbreiding van het naschools onderwijs programma, de AFAS Foundation voor de bijdrage aan en het vertrouwen in het tunnelkas project (Lefa's Farm) een vervolg op het voedseltuinen programma en de RB Foundation voor de bijdrage aan het Ambachtsschool project.

4.2 Niet materiële opbrengsten

Bedrijfspartner ServiceNow en partners hebben tijd, kennis en kunde ingezet voor de ontwikkeling van een Monitoring en Evaluatie tool. Mr Fox Agency ontwikkelde kosteloos online (en print) communicatie uitingen voor Tjommie. Ipsis draagt volledig gesponsord verantwoordelijkheid voor het onderhoud en ontwikkeling van de website. En Tjommie heeft wederom gebruik kunnen maken van Google Grants: een beurs van \$10.000 per maand aan vrij te besteden advertentieruimte via Google adwords.

Tjommie bedankt iedereen die dit jaar heeft bijgedragen aan een betere toekomst voor kansarme kinderen in townships als donateur, vrijwilliger, fonds, partner of sponsor. Dankzij jullie steun kan Tjommie de werkzaamheden blijven voortzetten en kwetsbare kinderen een steun in de rug geven.



Landbouwtalent Lefa en collega's bij de start van het AFAS Tunnelkas project. Foto: Tjommie.

5. Binnenkomende en uitgaande fondsen

Er is in 2024 in totaal een bedrag ontvangen van **€ 488.488**

Van dit bedrag is **€ 473.444** besteed aan de doelstelling. De overhead kosten bedroegen **€ 57.223**. Het tekort komt voort door bedragen die gereserveerd waren onder de bestemmingsreserve. Onder overheadkosten vallen de kosten voor personeel, marketing/events en administratie die niet direct toegerekend kunnen worden aan de projecten van Ndlovu Care Group. Ten opzichte van de (inmiddels verouderde) CBF-richtlijn die 25% kosten voorschrijft, zijn de in 2023 gerealiseerde kosten overhead **11,7%**. Ruim onder de norm van het CBF. Een uitkomst waar wij trots op zijn.

6. Communicatie

Tjommie houdt graag zoveel mogelijk persoonlijk contact met de achterban. Echter, gezien het groeiende netwerk en de beperkte tijd van het bureau is automatisering van communicatie nodig en wenselijk. Een goede en regelmatige terugkoppeling via onze online kanalen is van groot belang om alle donateurs, fondsen, sponsors en volgers goed op de hoogte te houden. Er wordt gebruik gemaakt van de CRM-oplossing van Smart Connections (donateurs-administratie en mailingen) en de inzet van sociale mediakanalen.

In de communicatie met belanghebbenden gebruikt Tjommie de kanalen:

- Website www.tjommie.nl.
- Nieuwsbrief: [e-Nieuws](#). Deze verschijnt minimaal vier keer per jaar digitaal.
- E-mailcampagnes via CRM voor project updates, events en acties van Tjommie.

- Sociale mediakanalen: [Facebook](#), [Linkedin](#), [Instagram](#)
- Donatie- en crowdfunding platform [Pifworld](#)
- Informatieve en fondsenwervende flyers en brochures (digitaal).



Tjommie Meetup april 2022. Foto: Tjommie.

7. Risico's en onzekerheden

Elk jaar is het weer een grote uitdaging fondsen te werven om projecten voort te kunnen zetten en nieuwe projecten te starten bij Ndlovu Care Group. Vandaar dat Tjommie meer focus wil leggen op structurele lange termijn financiering (werving via periodieke schenkingen bij particulieren en projectsamenwerkingen met fondsen en bedrijven) en het opstellen van projectbudgetten met een doorlooptijd van minimaal 3 jaar, waarbij ook onderhoudskosten en operationele kosten worden meegenomen. Daarnaast blijft het politieke klimaat waarin onze partnerorganisatie moet opereren grillig, waardoor samenwerking met (lokale) overheden onzeker blijft en hulp van Tjommie en andere fondsenwervingspartners noodzakelijk is. Om te kunnen garanderen dat de projecten waarvoor fondsen zijn geworven daadwerkelijk worden uitgevoerd, worden er naast de jaarlijkse financiële controle, nauwkeurige projectbudgetten bijgehouden. Tot slot bezoeken wij jaarlijks de partnerorganisatie in Zuid-Afrika tijdens de [Tjommie Experience](#), om toezicht te houden op de voortgang en donateurs de mogelijkheid te geven om met eigen ogen de impact van de projecten te ervaren.



Bezoek pre-schools tijdens de Tjommie Experience 2022. Foto: Tjommie.

8. Jaarresultaat

Onderstaand een verkorte opgave van de baten en lasten.

	2022	2023
Baten		
Ontvangsten	€ 414.708	€ 488.488
Lasten		
kosten werving en personee	€ 25.598	€ 42.507
Overige lasten	€ 12.369	€ 14.716
Afschrijvingen	€ 30	
Financiële b/l	<u>€ 1.048</u>	
Resultaat	€ 375.663	€ 431.265
Besteed aan doel	€ 377.208	€ 473.444
Uit bestemmingsreserve	(€ 1.545)	€ (42.179)